

Política de PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

1. QUEM SOMOS?

A Sociedade Qualisport -Avaliações Desportivas Lda. é uma empresa que atua na área da prestação de serviços focada na segurança, saúde e bem-estar dos utilizadores do seu Mega Craque Clube.

A Sociedade Qualisport -Avaliações Desportivas Lda está empenhada em proteger os dados pessoais dos seus clientes de produtos e serviços e, bem assim, os dados pessoais dos respetivos titulares em todas as situações em que ocorra um tratamento de dados pessoais tendo, neste contexto, elaborado a presente Política, a qual tem subjacente o seu compromisso em respeitar as regras de proteção de dados pessoais.

2. PORQUÊ ESTA POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS?

Nesta Política pretende-se dar a conhecer aos clientes as regras gerais de tratamento de dados pessoais, os quais são recolhidos e tratados no estrito respeito e cumprimento do disposto na legislação de proteção de dados pessoais em vigor em cada momento, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 ("RGPD").

A Sociedade Qualisport -Avaliações Desportivas Lda respeita as melhores práticas no domínio da segurança e da proteção dos dados pessoais, tendo para o efeito tomado as medidas técnicas e de organização necessárias por forma a cumprir o RGPD e garantir que o tratamento dos dados pessoais é lícito, leal, transparente e limitado às finalidades autorizadas por lei.

A Qualisport -Avaliações Desportivas Lda aposta na proteção e confidencialidade dos dados pessoais, com a adoção de medidas que considera adequadas para assegurar a exatidão, integridade e confidencialidade dos dados pessoais dos seus clientes, e demais direitos que assistem aos respetivos titulares.

As regras previstas nesta Política de Proteção de Dados complementam as disposições, em matéria de proteção e tratamento de dados pessoais, previstas nos contratos que os clientes celebram com a Qualisport -Avaliações Desportivas Lda., assim como, as regras previstas nos termos e condições que regulam a oferta dos diversos produtos e serviços e que se encontram devidamente publicitadas no respetivo website.

3. O QUE ABRANGE ESTA POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS?

Esta Política de Proteção de Dados aplica-se exclusivamente à recolha e tratamento de dados pessoais relativamente aos quais a Qualisport -Avaliações Desportivas Lda. é responsável pelo respetivo tratamento, no âmbito dos serviços e produtos disponibilizados aos seus clientes e em todas as situações em que ocorra um tratamento de dados pessoais.

No website da Qualisport -Avaliações Desportivas Lda. poderão estar incluídos links de acesso a outros websites que são alheios à Qualisport -Avaliações Desportivas Lda. A disponibilização de tais links é efetuada de boa-fé, não podendo a Qualisport -Avaliações Desportivas Lda. ser

responsabilizada pela recolha e tratamento de dados pessoais efetuados através desses websites, nem assumindo a Qualisport -Avaliações Desportivas Lda qualquer responsabilidade relativamente a tais websites, nomeadamente quanto à respetiva exatidão, credibilidade e funcionalidades disponibilizadas nos mesmos.

4. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

Dados pessoais são qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável.

É considerada identificável a pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um nome, número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social.

5. NO QUE CONSISTE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS?

O tratamento de dados pessoais consiste numa operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, através de meios automatizados, ou não, nomeadamente a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação, difusão, comparação, interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

6. QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS?

A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a Qualisport -Avaliações Desportivas Lda., competindo-lhe determinar as finalidades e os meios de tratamento dos mesmos.

Para este efeito, caso o titular dos dados pessoais necessite de entrar em contacto com o responsável pelo tratamento de dados, poderá fazê-lo através dos meios e contactos abaixo indicados:

- Através do envio de email para rgpd.cliente@craque.com
- Através de comunicação escrita dirigida, à **Qualisport, Lda** na seguinte morada : Rua Prof. Bento Jesus Caraça, n.º 71,1600-001, Telheiras, Lisboa.

7. QUEM É O ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS?

O encarregado da proteção de dados desempenha um papel relevante no tratamento dos dados pessoais, garantindo, entre outros aspetos, a conformidade dos tratamentos de dados com a legislação em vigor, procedendo à verificação do cumprimento desta Política de Proteção de Dados e definindo regras claras de tratamento de dados pessoais, assegurando que todos os que lhe confiam o tratamento dos seus dados pessoais, tenham conhecimento da forma como a Qualisport -Avaliações Desportivas Lda. trata os mesmos e quais os direitos que lhes assistem nesta matéria.

Assim, os titulares de dados pessoais, caso o pretendam, podem endereçar uma comunicação ao Encarregado da Proteção de Dados, relativamente a assuntos relacionados com o tratamento de dados pessoais, utilizando, para o efeito, o seguinte contacto:

Contacto: rgpd.cliente@craque.com

8. QUAIS SÃO OS TIPOS DE DADOS PESSOAIS TRATADOS?

A Sociedade Qualisport, Lda, no âmbito das atividades que desenvolve, procede ao tratamento dos dados pessoais necessários à prestação de serviços e/ou fornecimento de produtos, bem como, ao nível da intervenção social, tratando dados como o nome, a morada, o número de telefone e o endereço de correio eletrónico, conforme informação mais detalhada disponibilizada aos titulares de dados pessoais.

Sem prejuízo do cumprimento das normas legais relativas à conservação e transmissão de dados para fins de investigação, deteção, repressão de crimes graves, bem como de outros tratamentos a que se encontre legalmente obrigada, na medida em que são necessários para a respetiva prestação dos serviços.

Os dados pessoais são igualmente tratados, para fins de marketing ou divulgação de ofertas de bens ou serviços da Qualisport -Avaliações Desportivas Lda., caso o respetivo titular o tenha autorizado.

Caso exista consentimento prévio do cliente, este poderá ser retirado a qualquer momento, sem que, contudo, a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado seja comprometida.

9. QUANDO E COMO RECOLHEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A Qualisport -Avaliações Desportivas Lda. recolhe os seus dados pessoais, nomeadamente através do contrato de adesão celebrado, através do seu website, garantindo, sempre que necessário, o prévio consentimento do titular dos dados pessoais.

Alguns dados pessoais são indispensáveis à execução do contrato, bem como à prestação dos serviços por parte da Qualisport, Lda no âmbito do objeto do contrato celebrado e, em caso de falta ou insuficiência dos mesmos, a pela Qualisport -Avaliações Desportivas Lda. não poderá disponibilizar os produtos ou serviço em causa.

Caso o titular dos dados pessoais não seja cliente da Qualisport -Avaliações Desportivas Lda., os respetivos dados pessoais apenas serão tratados quando são disponibilizados, designadamente através da subscrição do envio de newsletters, caso em que se aplicarão as regras desta Política de Proteção de Dados.

Os dados pessoais recolhidos podem ser tratados informaticamente e de forma automatizada ou não automatizada, garantindo em todos os casos o estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais, sendo armazenados em bases de dados específicas, criadas para o efeito e, em situação alguma, os dados recolhidos serão utilizados para outra finalidade que não seja aquela para a qual foram recolhidos ou dado o consentimento por parte do titular dos dados.

10. QUEM SÃO OS DESTINATÁRIOS DOS DADOS PESSOAIS?

Sem prejuízo dos destinatários indicados ao longo desta Política de Proteção de Dados, a Qualisport -Avaliações Desportivas Lda. poderá comunicar os dados pessoais do cliente, com a finalidade do cumprimento de obrigações legais junto das autoridades públicas, como por exemplo autoridade tributária, tribunais, forças de segurança e regulador da actividade económica.

11. QUAIS AS FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS E RESPECTIVOS FUNDAMENTOS JURÍDICOS?

Em geral, os dados pessoais recolhidos têm como fundamento e destinam-se à gestão da relação contratual, à prestação dos serviços contratados, à adequação dos serviços às necessidades e interesses do cliente, nomeadamente para efeitos de acesso a funcionalidades específicas dos serviços, a sugestões de conteúdos, a ações de informação e marketing. Adicionalmente, os dados pessoais poderão, ainda, ser tratados para efeitos de cumprimento de obrigações legais.

Sem prejuízo da informação adicional prestada aquando da recolha dos dados, a Qualisport -Avaliações Desportivas Lda. poderá ainda, desde que legalmente admissível, utilizar os dados pessoais fornecidos pelo titular para outras finalidades, tais como para efeitos de ações de intervenção social, do envio de reclamações e sugestões, difusão de informações institucionais, dar a conhecer campanhas, promoções, publicidade sobre os produtos e/ou serviços da Qualisport -Avaliações Desportivas Lda.

12. POR QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

O período de tempo durante o qual os dados pessoais são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada.

Efetivamente, existem requisitos legais que obrigam a conservar os dados por um período de tempo mínimo. Assim, e sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para a prossecução das finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, nos termos definidos na lei.

13. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR?

Enquanto titulares dos dados pessoais, é garantido aos clientes, a qualquer momento, o direito de acesso, retificação, atualização, limitação e apagamento dos seus dados pessoais (salvo quanto aos dados que são indispensáveis à prestação dos serviços pela Qualisport -Avaliações Desportivas Lda. de fornecimento obrigatório ou ao cumprimento de obrigações legais a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito).

Tem igualmente o direito de oposição à utilização dos mesmos para fins comerciais pela Qualisport -Avaliações Desportivas Lda. e à retirada do consentimento, sem que tal comprometa a licitude do tratamento efetuado ao abrigo desse consentimento, bem como o direito à portabilidade dos dados.

14. COMO PODERÁ ACEDER, RETIFICAR, ATUALIZAR, LIMITAR, APAGAR, OPOR-SE AO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS, OU REMOVER O CONSENTIMENTO?

Sem prejuízo do disposto no RGPD, o titular dos dados pessoais poderá fazê-lo, diretamente ou mediante pedido por escrito, dirigido ao respetivo Responsável pelo tratamento, através dos contactos disponibilizados para o efeito no presente documento, bem como demais contactos disponibilizados pela Qualisport -Avaliações Desportivas Lda.

15. COMO PODE OPOR-SE À RECEÇÃO DE CONTACTOS PARA FINS DE MARKETING?

A Qualisport -Avaliações Desportivas Lda. pode promover ações de divulgação junto dos seus clientes, de novos produtos ou serviços, nomeadamente através de telefone, e-mail, SMS, MMS ou qualquer outro serviço de comunicações eletrónicas, caso o titular dos dados pessoais tenha dado o respetivo consentimento.

Caso o titular de dados pessoais não pretenda continuar a rececionar estas comunicações pode, a qualquer momento, retirar o seu consentimento à utilização dos seus dados para fins de marketing.

16. COMO PODE RECLAMAR?

Sem prejuízo de poder apresentar reclamações diretamente à Qualisport -Avaliações Desportivas Lda., através dos contactos disponibilizados para o efeito, o cliente pode reclamar diretamente para a Autoridade de Controlo, que é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), utilizando os contactos disponibilizados por esta entidade para o efeito.

17. QUAIS AS MEDIDAS ADOTADAS PELA QUALISPORT -AVALIAÇÕES DESPORTIVAS LDA. PARA ASSEGURAR A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A Qualisport -Avaliações Desportivas Lda. assume o compromisso de garantir a proteção da segurança dos dados pessoais que lhe são disponibilizados, tendo aprovado e implementado rigorosas regras nesta matéria. O cumprimento destas regras constitui uma obrigação de todos aqueles que legalmente aos mesmos acedem.

Tendo presente a preocupação e empenho que a Qualisport -Avaliações Desportivas Lda. revela na defesa dos dados pessoais, foram adotadas diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que lhe são disponibilizados contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Adicionalmente, as entidades terceiras que, no âmbito de prestações de serviços, procedam ao tratamento de dados pessoais do cliente em nome e por conta da Qualisport -Avaliações Desportivas Lda. estão obrigadas, por escrito, a executar medidas técnicas e de segurança adequadas que, em cada momento, satisfaçam os requisitos previstos na legislação em vigor e assegurem a defesa dos direitos do titular dos dados (nomeadamente, a proteção da privacidade e dos dados pessoais dos clientes).

Neste sentido, no website da Qualisport -Avaliações Desportivas Lda., os formulários de recolha de dados pessoais obrigam a sessões encriptadas do Browser e todos os dados pessoais cedidos ficam armazenados de forma segura no sistema da Qualisport -Avaliações Desportivas Lda. que, por sua vez, se encontram num Datacenter da Qualisport -Avaliações Desportivas Lda, a coberto de todas as medidas de segurança físicas e lógicas que a Sociedade Vicra Desportiva entendeu serem indispensáveis à proteção dos dados pessoais.

18. EM QUE CIRCUNSTÂNCIAS EXISTE COMUNICAÇÃO DE DADOS A OUTRAS ENTIDADES (TERCEIROS E SUBCONTRATADOS)?

A Qualisport -Avaliações Desportivas Lda, no âmbito da sua atividade, poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços. Por vezes, a prestação destes serviços implica o acesso, por estas entidades, a dados pessoais dos clientes. Quando tal sucede, a Qualisport -Avaliações Desportivas Lda toma as medidas adequadas, de forma a assegurar que as entidades que tenham acesso aos dados são reputadas e oferecem as mais elevadas garantias a este nível, o que fica devidamente consagrado e acautelado contratualmente entre a Qualisport -Avaliações Desportivas Lda e a(s) terceira(s) entidade(s).

Assim, qualquer entidade subcontratada pela Qualisport -Avaliações Desportivas Lda. tratará os dados pessoais dos nossos clientes, em nome e por conta da mesma, adotando medidas técnicas e organizacionais necessárias de forma a proteger os dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Em qualquer dos casos, a Qualisport -Avaliações Desportivas Lda. permanece responsável pelos dados pessoais que lhe sejam disponibilizados.

19. COMO USAMOS OS "COOKIES"?

"Cookies" são pequenas etiquetas de software que são armazenadas no computador através do navegador (browser), retendo apenas informação relacionada com as preferências, não incluindo, como tal, os dados pessoais.

Para saber mais sobre cookies e como a Qualisport -Avaliações Desportivas Lda os usa nos seus websites consulte o seguinte documento Sobre Cookies.

20. COMO PODE FICAR A CONHECER QUAISQUER ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS DA SOCIEDADE QUALISPORT, LDA?

A Qualisport -Avaliações Desportivas Lda reserva-se o direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Proteção de Dados Pessoais, sendo essas alterações devidamente publicitadas.